갤럭시 eSIM 설치 · 여행 설정 안내

설치 → 여행지에서 사용 → 귀국 후 복구

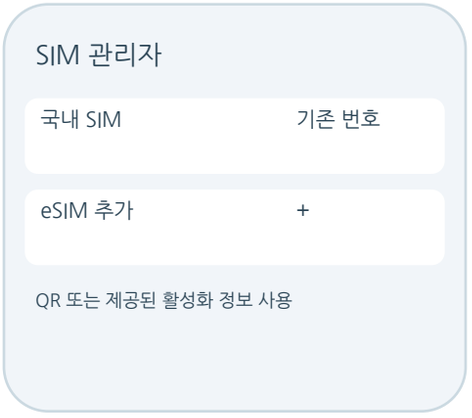
시작 전: eSIM 지원·잠금 해제와 상품 사용기간 시작 조건을 확인하세요. 안정적인 Wi-Fi에서 설치하고, 오류가 나도 eSIM을 먼저 삭제하지 마세요.

1 SIM 관리자에서 eSIM 추가

설정 → 연결 → SIM 관리자 → eSIM 추가 → QR 코드 스캔

내 eSIM 의 설치 QR을 다른 화면에 띄워 스캔하세요. 직접 입력 메뉴가 있으면 제공된 활성화 정보를 그대로 입력할 수도 있어요.

일부 기기에서는 'SIM 카드 관리자' 또는 '모바일 요금제 추가'로 표시돼요. 메뉴가 없으면 기종·구매 국가별 eSIM 지원 여부를 확인하세요.



2 구매한 여행용 eSIM 켜기

설정 → 연결 → SIM 관리자 → 여행용 eSIM 켜기

eSIM 1·eSIM 2처럼 표시될 수 있어요. 구매한 회선인지 확인하고 켜세요.



3 모바일 데이터를 여행용으로 선택

설정 → 연결 → SIM 관리자 → 모바일 데이터 → 여행용 eSIM

선택 후 '적용'이 나타나면 눌러주세요. '데이터 전환' 또는 '데이터 전환 및 백업 통화'가 있다면 자동 데이터 전환은 꺼두세요.



설명용 화면 예시입니다. 실제 메뉴는 기기·OS·통신사에 따라 달라요.

갤럭시 eSIM 설치 · 여행 설정 안내

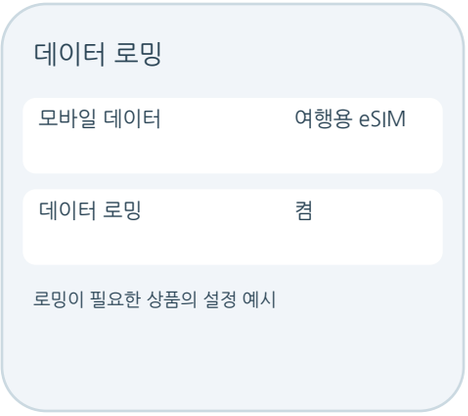
설치 → 여행지에서 사용 → 귀국 후 복구

4 상품 안내에 따라 데이터 로밍 설정

설정 → 연결 → 모바일 네트워크 또는 해외 로밍 → 데이터 로밍

모바일 데이터가 여행용 eSIM으로 선택됐는지 먼저 확인하세요. 구매한 상품에서 필요하다고 안내한 경우에만 로밍을 켜세요.

통신사·One UI 버전에 따라 메뉴 위치와 적용 회선이 달라요. 회선별 설정이 가능하면 국내 회선 데이터 로밍은 끄세요. 적용 회선이 불분명하면 켜기 전에 문의해주세요.



5 국내 데이터 선택 · 여행용 eSIM 끄기

설정 → 연결 → SIM 관리자 → 모바일 데이터 → 국내 SIM

국내 SIM이 켜져 있는지 확인하고 여행용 eSIM은 끄세요. 통화·문자 기본 회선도 국내 SIM인지 확인하세요.

재사용·추가 충전 가능 여부를 확인하기 전에는 eSIM을 삭제하지 마세요. 삭제한 QR은 다시 사용할 수 없을 수 있어요.



연결이 안 되면

- 상품의 이용 국가·남은 데이터·사용기간을 확인하세요.
- 구매한 eSIM 회선이 켜져 있고, 데이터용 회선으로 선택됐는지 확인하세요.
- 상품에서 요구하는 데이터 로밍·APN·네트워크 설정을 확인하세요. APN을 임의로 바꾸지는 마세요.
- 비행기 모드를 켰다가 끄거나 휴대폰을 재시작해 연결을 다시 시도하세요.

설치 확인: 회선 추가 / 여행용 회선 켬 / 데이터 회선 선택 / 상품별 로밍 조건 확인

계속 안 되면 esimissu.com/support에서 문의하세요. 설치 QR·활성화 코드는 공개하지 마세요.

설명용 화면 예시입니다. 실제 메뉴는 기기·OS·통신사에 따라 달라요.